

こんにちは、梅新デンタルクリニックです。

このたびは、当院へのご来院をお約束いただき、誠にありがとうございます。

院長はじめスタッフ一同、準備を整えて、お越しになるのをお待ちしております。

ご来院にあたって、当院のシステムをご説明させていただきますので、必ずこの手紙をお読みください。

## ●ご来院のお約束確定までの流れ

診療のお約束日の3日前に、当院からメール、もしくはお電話でご連絡を差し上げます。(休診日を挟む場合は、早めの日程でご連絡いたします。)

患者様から、そのメールへのご返信、あるいはお電話でのご連絡をもって、お約束確定となります。お約束日前々日の夕方5時までにご連絡がない場合は、お約束は取り消しとなり、キャンセル料(最大2万円)が発生します。また、お約束確定後に変更やキャンセルをされた場合にも、キャンセル料が発生いたします。

## ●お約束当日のお願い

- ・予診表をご記入いただきますので、お時間の10分前にはご来院ください。
- ・ご本人様確認のため、お名前のわかる証明書をご持参ください。
- ・レントゲンをお撮りしますので、首から上は、金属類(ピアス・ネックレス・ヘアピン等)を外してご来院ください。
- ・道に迷われた際は、当院までお電話ください ⇒ ☎06-6364-4880

## ●お約束当日のキャンセルについて

当院は、最良の治療を行なうため、【完全予約制】で、【医院を貸切り】で診療しております。

いかなる理由であっても、当日キャンセル、無断キャンセルはお断りしております。キャンセル料(違約金)の発生はもちろんのこと、今後のお約束もお取りできなくなりますので、あらかじめご了承ください。

※ご来院までの間に、発熱や咳等、気になる症状が出てこられた場合は、医院までご連絡ください。上記記載の通り、お約束確定後の変更やキャンセルはお断りしておりますが、感染症流行時ですので、なるべく柔軟な対応をさせていただきます。

## ●ご来院されたら…

- ・医院の入口に、消毒用アルコールを設置しておりますので、手指の消毒をお願いします。
- ・診療室への入室前に、検温のご協力をお願いします。

ご不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。

スタッフ一同、心よりお待ちしております。

当院の新型コロナ対策は、ホームページに掲載しております。ぜひ参考にいただき、皆様の一助となれば幸いです。

### ▼PC サイト

<https://umeshin-dental.com>

### ▼スマートフォンサイト



## 梅新デンタルクリニック

〒530-0047 大阪市北区西天満4丁目12-11 プラザ梅新別館2階

TEL/FAX : 06-6364-4880

E-mail : [info@umeshin-dental.com](mailto:info@umeshin-dental.com)

U R L : <https://umeshin-dental.com>

診療時間 : 10時～21時 (最終受付 19時)

休 診 日 : ホームページでご確認ください。

## 治療の見積書をご希望の方へ

当院では、いわゆる「見積書」を発行していません。  
近年、『自由診療』を行なっている歯科医院では、  
患者様に見積書をお出しするところもあることは承知しております。

なぜ、当院では見積書を発行しないのかをお伝えしたいと思います。  
例えば、車や家を買う時には、見積書が提示されます。それらは【物】であり、「オプションを付けるか、付けないか」  
「仕入れ値がいくらか」「利益をいくら上乗せするか」ということで、簡単に数字をはじき出せるからです。

しかし、歯科治療は【物】ではありません。  
実は、「問診・視診・触診」や「レントゲン」では全く予測のつかないことが、  
患者様の口腔内で起こっていることが非常に多いのです。

どのような治療を行なうことになるか、  
どのような材料や器具を使うのがベストか、  
治療にどれくらいの時間がかかるか、  
患者様の「協力度合いや治癒能力」などは、  
いかなる歯科医師であろうとも、事前に分かるものではないことを断言いたします。

それではなぜ、よその歯科医院では、治療を始める前から見積書を出せるのでしょうか？  
それは、予想外の追加治療が発生しても損をしないように、  
金額や項目をある程度上乗せして、高めに設定している可能性があるからです。

さらに通常、事前に「契約書」にサインさせ、「治療費の入金確認後」の治療スタートになります。  
しかも、患者様の都合で治療を中断した場合、返金されないケースも散見されます。

当院では、精度が高く予後の良い治療を、適正価格でご提供することを志しております。  
これは、私が歯科医師になって以来、約35年間、曲げることなく大切に持ち続けている理念の一つです。

本来もっと少なく済むはずだった治療費より「高い見積金額」をご提示することや、  
「見積書」に縛られて、最善の治療を行なうことに(患者様共々)ブレーキがかかるのは、  
どちらも私の本意ではありません。

従いまして、当院では、医療の本来の目的とは合致しない「見積書の発行」は承っておりません。  
ご理解、ご了承いただけましたら幸いです。  
何卒よろしくお願い申し上げます。

梅新デンタルクリニック院長 米村 幸城