

こんにちは、梅新デンタルクリニックです。

このたびは、当院へのご来院をお約束いただき、誠にありがとうございます。

院長はじめスタッフ一同、準備を整えて、お越しになるのをお待ちしております。

ご来院にあたって、当院のシステムをご説明させていただきますので、必ずこの手紙をお読みください。

## ●ご来院のお約束確定までの流れ

診療のお約束日の3日前に、当院からメール、もしくはお電話でご連絡を差し上げます。(休診日を挟む場合は、早めの日程でご連絡いたします。)

患者様から、そのメールへのご返信、あるいはお電話でのご連絡をもって、お約束確定となります。お約束日前々日の夕方5時までにご連絡がない場合は、お約束は取り消しとなり、キャンセル料(最大2万円)が発生します。また、お約束確定後に変更やキャンセルをされた場合にも、キャンセル料が発生いたします。

## ●お約束当日のお願い

- ・予診表をご記入いただきますので、お時間の10分前にはご来院ください。
- ・ご本人様確認のため、お名前のわかる証明書をご持参ください。
- ・レントゲンをお撮りしますので、首から上は、金属類(ピアス・ネックレス・ヘアピン等)を外してご来院ください。
- ・道に迷われた際は、当院までお電話ください ⇒ ☎06-6364-4880

## ●お約束当日のキャンセルについて

当院は、最良の治療を行なうため、【完全予約制】で、【医院を貸切り】で診療しております。

いかなる理由であっても、当日キャンセル、無断キャンセルはお断りしております。キャンセル料(違約金)の発生はもちろんのこと、今後のお約束もお取りできなくなりますので、あらかじめご了承ください。

※ご来院までの間に、発熱や咳等、気になる症状が出てこられた場合は、医院までご連絡ください。上記記載の通り、お約束確定後の変更やキャンセルはお断りしておりますが、感染症流行時ですので、なるべく柔軟な対応をさせていただきます。

## ●ご来院されたら…

- ・医院の入口に、消毒用アルコールを設置しておりますので、手指の消毒をお願いします。
- ・診療室への入室前に、検温のご協力をお願いします。

ご不明な点がありましたら、お気軽にお問い合わせください。

スタッフ一同、心よりお待ちしております。

当院の新型コロナ対策は、ホームページに掲載しております。ぜひ参考にいただき、皆様の一助となれば幸いです。

▼PC サイト

<https://umeshin-dental.com>

▼スマートフォンサイト



梅新デンタルクリニック

〒530-0047 大阪市北区西天満4丁目12-11 プラザ梅新別館2階

TEL/FAX : 06-6364-4880

E-mail : [info@umeshin-dental.com](mailto:info@umeshin-dental.com)

U R L : <https://umeshin-dental.com>

診療時間 : 10時～21時 (最終受付 19時)

休 診 日 : ホームページでご確認ください。